

लोक शिक्षण संचालनालय, मध्यप्रदेश

coord-dpi@mp.gov.in

क्रमांक/समन्वय/2018/73
प्रति,

भोपाल दिनांक 27-4-2018

जिला शिक्षा अधिकारी
जिला टीकमगढ़, छतरपुर, शिवपुरी, भोपाल, दमोह, इंदौर, भिण्ड, रीवा, सतना, सुरेना।

विषय- सी.एम.हेल्पलाईन के L4 स्तर पर 100 से अधिक लंबित शिकायतों के निराकरण के सम्बन्ध में।
सी.एम.हेल्पलाईन के L4 स्तर पर 100 से अधिक लंबित शिकायतें एवं आगामी समाधान आनलाईन में 300 दिवसों से लंबित, अनुकम्पा पेंशन एवं सॉफ्टवेयर खराबवृत्ति के लंबित प्रकरण एवं अन्य लंबित प्रकरणों की समीक्षा की जाएगी। इस सम्बन्ध में आपके जिले के सहायक संचालक/ उपसंचालक को उक्त लंबित प्रकरण के निराकरण की जानकारी के साथ संचालक लोक शिक्षण संचालनालय में समझ में उपस्थित होकर प्रकरण का निराकरण सुनिश्चित करें।

क्र	जिलों का नाम	L4पर लंबित शिकायतें	संचालनालय में उपस्थित दिनांक
1	टीकमगढ़, छतरपुर	227, 106	2/05/2018
2	शिवपुरी, भोपाल	165, 117	03/05/2018
3	दमोह, इंदौर, भिण्ड	198, 159, 151	04/05/2018
4	रीवा, सतना, सुरेना	520, 220, 187	05/05/2018

जिले से उपस्थित होने वाले अधिकारी / कर्मचारी एल -04 स्तर की शिकायतों का निराकरण संचालनालय के निम्नांकित अधिकारियों के मार्गदर्शन में सम्पन्न करावेंगे:-


क्र	शिकायतों के विषय	एल-4 पर टीप अंकित कराए जाने हेतु उत्तरदायी अधिकारियों के नाम एवं पद	टिप्पण
1	राज्य योजना, सॉफ्टवेयर वितरण	श्रीमती सोमना निगम, उप संचालक एवं प्रभारी अधिकारी	
2	सॉफ्टवेयर/समग्र खराबवृत्ति	श्री एसके परसाई, उप संचालक एवं प्रभारी अधिकारी	खराबवृत्ति के प्रकरण समत कक्ष प्रभारी स्वयं निश्चित प्रकरण में जानकारी पुष्कल से लेकर आते।
3	अनुकम्पा / पेंशन (NSDL)	श्री अनुराग जैसवाल, उपसंचालक एवं प्रभारी अधिकारी	
4	अतिथि शिक्षकों के मानदेय प्रस्ताव न होने।	श्री सी.एम.उपसंचालक सहायक संचालक एवं प्रभारी अधिकारी	


(अज्ञ) 27/4/18
संचालक

लोक शिक्षण, मध्यप्रदेश
भोपाल दिनांक 27-4-2018

पू.क्रमांक/समन्वय/2018 74/
प्रतिलिपि:-

- संबंधित सभागीय संयुक्त लोक शिक्षण मध्यप्रदेश अपने जिलों के सी.एम.हेल्पलाईन के लंबित प्रकरणों की समीक्षा कर प्रत्येक प्रकरणों में फॉर्म पर L3 की टीप अंकित करने की कार्यवाही सुनिश्चित करें।
- जिला प्रभारी अधिकारी लोक शिक्षण संचालनालय स्थानीय कृपया अपने जिले के प्रकरणों की समीक्षा कर टीप अंकित करने की कार्यवाही करें एवं की गई कार्यवाही से अधोदस्ताक्षरकर्ता को अवगत करायें।
- ICT कक्ष की ओर संबंधितों को SMS जारी किये जाने की कार्यवाही हेतु प्रेषित।


लोक शिक्षण, मध्यप्रदेश