

लोक शिक्षण संचालनालय, मध्यप्रदेश

coord-dpi@mp.gov.in

क्रमांक/समन्वय/2018/78

भोपाल दिनांक 4/5/18

प्रति,

जिला शिक्षा अधिकारी

जिला राजगढ़, टीकमगढ़, छतरपुर, शिवपुरी, भोपाल, दमोह, इंदौर, भिण्ड, रीवा, सतना, मुरैना।

विषय:- सी.एम.हेल्पलाईन के L4 स्तर पर 100 से अधिक लंबित शिकायतों के निराकरण के सम्बन्ध में।

सी.एम.हेल्पलाईन के L4 स्तर पर 100 से अधिक लंबित शिकायतें एवं आगामी समाधान आनलाइन में 300 दिवसों से लंबित, अनुकम्पा पेंशन एवं साईकिल छात्रवृत्ति के लंबित प्रकरण एवं अन्य लंबित प्रकरणों की समीक्षा की जाएगी। इस सम्बन्ध में आपके जिले के सहायक संचालक/ उपसंचालक को उक्त लंबित प्रकरण के निराकरण की जानकारी के साथ संचालक लोक शिक्षण संचालनालय में समक्ष में उपस्थित होकर प्रकरण का निराकरण मुनिश्चित करें।

| क्र. | जिलों का नाम | L4पर लंबित शिकायतें | संचालनालय में उपस्थित दिनांक |
|------|-----------------------------|---------------------|------------------------------|
| 1 | राजगढ़, भोपाल, छतरपुर | 101, 118, 115 | 9/05/2018 |
| 2 | दमोह, टीकमगढ़, मुरैना, रीवा | 200, 243, 242, 521 | 10/05/2018 |
| 3 | सतना, शिवपुरी, इंदौर, भिण्ड | 239, 180, 168, 156 | 11/05/2018 |

जिले से उपस्थित होने वाले आधिकारी / कर्मचारी एल -04 स्तर की शिकायतों का निराकरण संचालनालय के निम्नांकित अधिकारियों के मार्गदर्शन में सम्पन्न करावें:-

| क्र. | शिकायतों के विषय | एल-4 पर टीप अंकित कराए जाने हेतु उत्तरदायी अधिकारियों के नाम एवं पद | विशेष |
|------|---|---|---|
| 1 | राज्य योजना, साईकिल वितरण | श्रीमती शोभना निगम, उप संचालक एवं प्रभारी अधिकारी | |
| 2 | सभेकित/समग्र छात्रवृत्ति | श्री एतके परसाई, उप संचालक एवं प्रभारी अधिकारी | छात्रवृत्ति के प्रकरण समय कक्ष प्रभारी स्वयं निम्नलिखित प्रपत्र में जानकारी पृथक से लेकर आएं। |
| 3 | अनुकम्पा / पेंशन (NSDL) | श्री अनुराग जैसवाल, उपसंचालक एवं प्रभारी अधिकारी | |
| 4 | अतिथि शिक्षकों के मानदेय भुगतान न होने। | श्री सी.एम.उनाभ्याय, सहायक संचालक एवं प्रभारी अधिकारी | |

(अंजू पवन अदौरिया)

संचालक

लोक शिक्षण, मध्यप्रदेश
भोपाल दिनांक

पृ.क्रमांक/समन्वय/2018/79

प्रतिलिपि:-

- संबंधित संभागीय संयुक्त लोक शिक्षण मध्यप्रदेश अपने जिलों के सी.एम.हेल्पलाईन के लंबित प्रकरणों की समीक्षा कर प्रत्येक प्रकरणों में पोर्टल पर L3 की टीप अंकित करने की कार्यवाही मुनिश्चित करें।
- जिला प्रभारी अधिकारी लोक शिक्षण संचालनालय स्थानीय कृपया अपने जिले के प्रकरणों की समीक्षा कर टीप अंकित करने की कार्यवाही करें एवं की गई कार्यवाही से अधोहस्ताक्षरकर्ता को अवगत करावें।
- ICT कक्ष की ओर संबंधितों को SMS जारी किये जाने की कार्यवाही हेतु प्रेषित।

लोक शिक्षण, मध्यप्रदेश