

लोक शिक्षण संचालनालय, मध्यप्रदेश

coord-dpi@dmp.gov.in

क्रमांक/समन्वय/2018/96
प्रति,

भोपाल दिनांक 22/05/18

जिला शिक्षा अधिकारी

जिला राजगढ़, टीकमगढ़, शिवपुरी, भोपाल, दमोह, इंदौर, भिण्ड, रीवा, सतना, मुरेना, मंत्रगौर, ग्वाकियर।

विषय- सी.एम.हेल्पलाईन पोर्टल पर 300 दिवसों के लंबित एवं L4 स्तर पर 100 से अधिक लंबित शिकायतों के निराकरण के सम्बन्ध में।

सी.एम.हेल्पलाईन के L4 स्तर पर 100 से अधिक लंबित शिकायतें एवं आगामी समाधान आजलाईन में 300 दिवसों के लंबित, अनुकम्पा पेंशन एवं सार्विकल छात्रवृत्ति के लंबित प्रकरण एवं अन्य लंबित प्रकरणों की समीक्षा की जाएगी। इस सम्बन्ध में आपके जिले के सहायक संचालक/ उपसंचालक को उक्त लंबित प्रकरण के निराकरण की जानकारी के साथ संचालक लोक शिक्षण संचालनालय में समझ में उपस्थित होकर प्रकरण का निराकरण सुनिश्चित करें।

क्र.	जिलों का नाम	L4पर लंबित शिकायतें	300दिवसों के लंबित	संचालनालय में उपस्थित दिनांक
1	राजगढ़, भोपाल, रीवा, इंदौर	109,116,529,78,126	86,89,284,106,96	24/05/2018
2	दमोह, टीकमगढ़, मुरेना, ग्वाकियर	219,284,272,77	108,126,107,141	25/05/2018
3	सतना, शिवपुरी, इंदौर, पन्ना	260,185,132,102	173,119,89,58	26/05/2018

जिले से उपस्थित होने वाले अधिकारी / कर्मचारी एल-04 स्तर की शिकायतों का निराकरण संचालनालय के निम्नांकित अधिकारियों के मार्गदर्शन में सम्पन्न करावेंगे:-

क्र.	शिकायतों के विषय	एल-4 पर टीप अंकित करार जाने हेतु उत्तरदायी अधिकारियों के नाम एवं पद	विशेष
1	राज्य योजना, सार्विकल वितरण	क्षेत्रीय शाखा निगम, उप संचालक एवं प्रभारी अधिकारी	
2	सर्गेकित/समय छात्रवृत्ति	बी एस के पलठाई, उप संचालक एवं प्रभारी अधिकारी	छात्रवृत्ति के प्रकरण राज्य कक्षा प्रभारी स्वयं निर्धारित पत्र में जानकारी पृथक से लेकर आवें।
3	अनुकम्पा / पेंशन (NSDL)	बी अनुराग त्रैगवान, उपसंचालक एवं प्रभारी अधिकारी	
4	अतिथि शिक्षकों के सम्बन्ध सुधारण न होने।	बी सी एम. लक्ष्मण, सहायक संचालक एवं प्रभारी अधिकारी	

2
(जयश्री मिश्रा)

आयुक्त

लोक शिक्षण, मध्यप्रदेश

भोपाल दिनांक 22.5.18

पु.क्रमांक/समन्वय/2018/97
प्रतिलिपि:-

- संबंधित संभागीय संयुक्त लोक शिक्षण मध्यप्रदेश अपने जिलों के सी.एम.हेल्पलाईन के लंबित प्रकरणों की समीक्षा कर प्रत्येक प्रकरणों में पोर्टल पर L3 की टीप अंकित करने की कार्यवाही सुनिश्चित करें।
- जिला प्रभारी अधिकारी लोक शिक्षण संचालनालय स्थानीय कृपया अपने जिले के प्रकरणों की समीक्षा कर टीप अंकित करने की कार्यवाही करें एवं की गई कार्यवाही से अधोहस्ताक्षरकर्ता को अवगत करावें।
- ICT कक्षा की ओर संबंधितों को SMS जारी किये जाने की कार्यवाही हेतु देवित।

2
आयुक्त

लोक शिक्षण, मध्यप्रदेश