

लोक शिक्षण संचालनालय, मध्यप्रदेश

coord-dpi@mp.gov.in

क्रमांक/समन्वय/2018/103

भोपाल दिनांक 28-5-18

प्रति,

जिला शिक्षा अधिकारी

जिला रीवा, टीकमगढ़, सुरैना, सतना, ग्वालियर, मंदसौर,

रायसेन,सिंगरोली, कटनी, छतरपुर, दमोह, शिवपुरी, इंदौर, भोपाल,पन्ना, सागर।

विषय:- सी.एम.हेल्पलाईन पोर्टल पर 300 दिवसों से लंबित एवं L4 स्तर पर 100 से अधिक लंबित शिकायतों के निराकरण के सम्बन्ध में।

सी.एम.हेल्पलाईन के L4 स्तर पर 100 से अधिक लंबित शिकायतें एवं आगामी समाधान आनलाईन में 300 दिवसों से लंबित, अनुकम्पा पेंशन एवं सार्दिकल छात्रवृत्ति के लंबित प्रकरण एवं अन्य लंबित प्रकरणों की समीक्षा की जाएगी। इस सम्बन्ध में आपके जिले के सहायक संचालक/ उपसंचालक को उक्त लंबित प्रकरण के निराकरण की जानकारी के साथ संचालक लोक शिक्षण संचालनालय में समक्ष में उपस्थित होकर प्रकरण का निराकरण सुनिश्चित करें।

क्र	जिलों का नाम	L4 पर लंबित शिकायतें	300दिवसों से लंबित	संचालनालय में उपस्थित दिनांक
1	रीवा, टीकमगढ़, सुरैना, सतना, ग्वालियर, मंदसौर, कटनी, छतरपुर	363,294,275,242	270,141,124,178, 141,92,108,103	28/05/2018
2	दमोह, शिवपुरी, इंदौर, भोपाल	219,140,137,107	108,120,137,100	29/05/2018
3	पन्ना, सागर, रायसेन,सिंगरोली	75,54,60,60,47	173,119,89,58	30/05/2018

जिले से उपस्थित होने वाले अधिकारी / कर्मचारी एल -04 स्तर की शिकायतों का निराकरण संचालनालय के निम्नांकित अधिकारियों के मार्गदर्शन में सम्पन्न करावेंगे:-

क्र	शिकायतों के विषय	एल-4 पर टीप अंकित कराए जाने हेतु उत्तरदायी अधिकारियों के नाम एवं पद	विशेष
1	राज्य योजना, सार्दिकल वितरण	श्रीमती शोभना निगम, उप संचालक एवं प्रभारी अधिकारी	
2	समेकित/समग्र छात्रवृत्ति	श्री एस.के परसाई, उप संचालक एवं प्रभारी अधिकारी	छात्रवृत्ति के प्रकरण समय लक्ष प्रभारी स्वयं निधारित प्रपत्र में जानकारी पृथक से लेकर आये।
3	अनुकम्पा / पेंशन (NSDL)	श्री अनुराग जैसवाल, उपसंचालक एवं प्रभारी अधिकारी	
4	अतिथि शिक्षकों के मानदेय भुगतान न होने।	श्री सी.एम.उनाय्याय,सहायक संचालक एवं प्रभारी अधिकारी	

(जयश्री किरावत)

26/5/18

लोक शिक्षण, मध्यप्रदेश

भोपाल दिनांक

28-5-18

पृ.क्रमांक/समन्वय/2018/104

प्रतिलिपि:-

- संबंधित संभागीय संयुक्त लोक शिक्षण मध्यप्रदेश अपने जिलों के सी.एम.हेल्पलाईन के लंबित प्रकरणों की समीक्षा कर प्रत्येक प्रकरणों में पोर्टल पर L3 की टीप अंकित करने की कार्यवाही सुनिश्चित करें।
- जिला प्रभारी अधिकारी लोक शिक्षण संचालनालय स्थानीय कृपया अपने जिले के प्रकरणों की समीक्षा कर टीप अंकित करने की कार्यवाही करें एवं की गई कार्यवाही से अधोहस्ताक्षरकर्ता को अवगत करायें।
- ICT कक्ष की ओर संबंधितों को SMS जारी किये जाने की कार्यवाही हेतु प्रेषित।

आयुक्त

लोक शिक्षण, मध्यप्रदेश