

लोक शिक्षण संचालनालय, मध्यप्रदेश

coord-dpi@mp.gov.in

क्रमांक/समन्वय/2018/105

भोपाल दिनांक 30/5/2018

प्रति,

जिला शिक्षा अधिकारी

जिला रीवा, टीकमगढ़, सतना, मुरैना, दमोह, शिवपुरी, इंदौर, ग्वालियर, पन्ना, भोपाल, छतरपुर,।

विषय:- सी.एम.हेल्पलाईन पोर्टल पर 300 दिवसों से लंबित एवं L4 स्तर पर 100 से अधिक लंबित शिकायतों के निराकरण के सम्बन्ध में।

सी.एम.हेल्पलाईन के L4 स्तर पर 100 से अधिक लंबित शिकायतें एवं आगामी समाधान आनलाइन में 300 दिवसों से लंबित, अनुकम्पा यैशन एवं सॉफ्टवेयर त्रुटि के लंबित प्रकरण एवं अन्य लंबित प्रकरणों की समीक्षा की जाएगी। इस सम्बन्ध में आपके जिले के सहायक संचालक/ उपसंचालक को उक्त लंबित प्रकरण के निराकरण की जानकारी के साथ संचालक लोक शिक्षण संचालनालय में समक्ष में उपस्थित होकर प्रकरण का निराकरण सुनिश्चित करें।

क्र	जिलों का नाम	L4पर लंबित शिकायतें	300दिवसों से लंबित	संचालनालय में उपस्थित दिनांक
1	रीवा, टीकमगढ़, सतना, मुरैना,	458,297,272,263	272,145,187,126	02/06/2018
2	दमोह, शिवपुरी, इंदौर, ग्वालियर	214,134,118,88	108,123,95,166	04/06/2018
3	पन्ना, भोपाल, छतरपुर	103,100,99	73,97,105	05/06/2018

जिले से उपस्थित होने वाले आधिकारी / कर्मचारी एल -04 स्तर की शिकायतों का निराकरण संचालनालय के निम्नांकित अधिकारियों के मार्गदर्शन में सम्पन्न करावेंगे:-

क्र	शिकायतों के विषय	एल-4 पर टीप अंकित कराए जाने हेतु उत्तरदायी अधिकारियों के नाम एवं पद	विषय
1	राज्य योजना, सॉफ्टवेयर वितरण	श्रीमती शोभना निगम, उप संचालक एवं प्रभारी अधिकारी	
2	समेकित/समग्र छात्रवृत्ति	श्री एस.के. प्रसाई, उप संचालक एवं प्रभारी अधिकारी	छात्रवृत्ति के प्रकरण समय कक्ष प्रभारी स्वयं निर्धारित प्रपत्र में जानकारी पृथक से लेकर आवें।
3	अनुकम्पा / पेंशन (NSDL)	श्री अनुराग जैसवाल, उपसंचालक एवं प्रभारी अधिकारी	
4	अतिथि शिक्षकों के मानदेय भुगतान न होने।	श्री सी.एम.उपध्याय, सहायक संचालक एवं प्रभारी अधिकारी	

(जयश्री कियावत)

आयुक्त

लोक शिक्षण, मध्यप्रदेश

भोपाल दिनांक 30/5/2018

पृ.क्रमांक/समन्वय/2018/106

प्रतिलिपि:-

- संबंधित संभागीय संयुक्त लोक शिक्षण मध्यप्रदेश अपने जिलों के सी.एम.हेल्पलाईन के लंबित प्रकरणों की समीक्षा कर प्रत्येक प्रकरणों में पोर्टल पर L3 की टीप अंकित करने की कार्यवाही सुनिश्चित करें।
- जिला प्रभारी अधिकारी लोक शिक्षण संचालनालय स्थानीय कृपया अपने जिले के प्रकरणों की समीक्षा कर टीप अंकित करने की कार्यवाही करें एवं की गई कार्यवाही से अधोहस्ताक्षरकर्ता को अवगत करावें।
- ICT कक्ष की ओर संबंधितों को SMS जारी किये जाने की कार्यवाही हेतु प्रेषित।

आयुक्त

लोक शिक्षण, मध्यप्रदेश