

लोक शिक्षण संचालनालय, मध्यप्रदेश

coord-dpi@mp.gov.in

क्रमांक / समन्वय / सी.एम.हेल्पलाईन /2018 / 106B

भोपाल, दिनांक 8/6/2018

प्रति,

जिला शिक्षा अधिकारी

जिला रीवा, टीकमगढ़, सतना, मुरैना, इमोह, शिवपुरी, इंदौर,ग्वाल्दिवर, पन्ना,भोपाल ।

विषय:- सी.एम.हेल्पलाईन पोर्टल पर 300 दिवसों से लंबित एवं L4 स्तर पर 100 से अधिक लंबित शिकायतों के निराकरण के सम्बन्ध में।

सी.एम.हेल्पलाईन के L4 स्तर पर 100 से अधिक लंबित शिकायतें एवं आगामी समाधान आनलाइन में 300 दिवसों से लंबित, अनुकम्पा पेंशन एवं सार्इकल छात्रवृत्ति के लंबित प्रकरण एवं अन्य लंबित प्रकरणों की समीक्षा की जाएगी। इस सम्बन्ध में आपके जिले के सहायक संचालक/ उपसंचालक को उक्त लंबित प्रकरण के निराकरण की जानकारी के साथ संचालक लोक शिक्षण संचालनालय में समझ में उपस्थित होकर प्रकरण का निराकरण सुनिश्चित करें।

क्र	जिलों का नाम	L4पर लंबित शिकायतें	300दिवसों से लंबित	संचालनालय में उपस्थित दिनांक
1	रीवा, टीकमगढ़, सतना, मुरैना,	446,300,281,216	165,96,89,43	11/6/2018
2	इमोह, इंदौर,ग्वाल्दिवर	208,116,123	65,35,69	12/06/2018
3	पन्ना,भोपाल	100,118	46,165	13/06/2018

जिले में उपस्थित होने वाले अधिकारी / कर्मचारी एवं -04 स्तर की शिकायतों का निराकरण संचालनालय के निष्ठांकित अधिकारियों के मार्गदर्शन में सम्पन्न करावेंगे :-

क्र	शिकायतों के विषय	एन-4 पर टीप अंकित कराए जाने हेतु उत्तरदायी अधिकारियों के नाम एवं पद	विशेष
1	राज्य योजना, सार्इकल वितरण	बीकली शोभना निगम, उप संचालक एवं प्रभारी अधिकारी	
2	संघेकित/समग्र छात्रवृत्ति	डी एस के परसाई, उप संचालक एवं प्रभारी अधिकारी	छात्रवृत्ति के प्रकरण समग्र कक्ष प्रभारी स्वयं निष्पत्ति प्रपत्र में जनतादी पृथक से लेकर आवें।
3	अनुकम्पा पेंशन (NSDL)	डी अनुराग जैसवाल, उपसंचालक एवं प्रभारी अधिकारी	
4	अनिधि शिक्षकों के मानदेय भुगतान न होने।	डी सी.एम.उपाध्याय,सहायक संचालक एवं प्रभारी अधिकारी	

3  
(अंजु विन अदौरिया)  
संचालक

लोक शिक्षण, मध्यप्रदेश

भोपाल दिनांक 8/6/2018

पू. क्रमांक / समन्वय / सी.एम.हेल्पलाईन/ 2018 / 106B2

प्रतिनिधि:-

- उप सचिव, स्कूल शिक्षा विभाग, म.प्र.शासन संचालन भोपाल ।
- संबंधित संभागीय संयुक्त लोक शिक्षण मध्यप्रदेश अपने जिलों के सी.एम. हेल्पलाईन के लंबित प्रकरणों की समीक्षा कर प्रत्येक प्रकरणों में पोर्टल पर L3 स्तर से टीप अंकित करने की कार्यवाही सुनिश्चित करें।
- जिला प्रभारी अधिकारी लोक शिक्षण संचालनालय स्थायी कृपया अपने जिले के प्रकरणों की समीक्षा कर टीप अंकित कराने की कार्यवाही करें एवं की गई कार्यवाही से अधोहस्ताक्षरकर्ता को अवगत करावें।
- ICT कक्ष की ओर संबंधितों को SMS जारी किये जाने की कार्यवाही हेतु प्रेषित।

3  
संचालक  
लोक शिक्षण, मध्यप्रदेश