

लोक शिक्षण संचालनालय, मध्यप्रदेश

coord-dpi@mp.gov.in

क्रमांक / समन्वय / सी.एम.हेल्पलाईन /2018 / 116

भोपाल, दिनांक 13/6/18

प्रति,

जिला शिक्षा अधिकारी

जिला रीवा, टीकमगढ़, सतना, सुरैना, दमोह, शिवपुरी, इंदौर, ग्वालियर, पन्ना, भोपाल ।

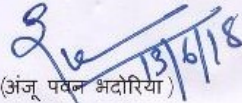
विषय:- सी.एम.हेल्पलाईन पोर्टल पर 300 दिवसों से लंबित एवं L4 स्तर पर 100 से अधिक लंबित शिकायतों के निराकरण के सम्बन्ध में।

सी.एम.हेल्पलाईन के L4 स्तर पर 100 से अधिक लंबित शिकायतें एवं आगामी समाधान आनलाइन में 300 दिवसों से लंबित, अनुकम्पा पेंशन एवं सॉफ्टवेयर/हार्डवेयर के लंबित प्रकरण एवं अन्य लंबित प्रकरणों की समीक्षा की जाएगी। इस सम्बन्ध में आपके जिले के सहायक संचालक/ उपसंचालक को उक्त लंबित प्रकरण के निराकरण की जानकारी के साथ संचालक लोक शिक्षण संचालनालय में समक्ष में उपस्थित होकर प्रकरण का निराकरण सुनिश्चित करें।

क्र	जिलों का नाम	L4पर लंबित शिकायतें	300दिवसों से लंबित	संचालनालय में उपस्थित दिनांक
1	रीवा, टीकमगढ़, सतना, सुरैना, शिवपुरी	296,272,212,242,111	121,99,80,55,45	19/6/2018
2	दमोह, इंदौर, ग्वालियर, भिण्ड	180,141,143,105	65,54,89,25	20/06/2018
3	पन्ना, भोपाल, रायसेन, राजगढ़	98,115,102,101	42,68,36,50	21/06/2018

जिले से उपस्थित होने वाले अधिकारी / कर्मचारी एल -04 स्तर की शिकायतों का निराकरण संचालनालय के निम्नांकित अधिकारियों के मार्गदर्शन में सम्पन्न करावें :-

क्र	शिकायतों के विषय	एल-4 पर टीप अंकित कराए जाने हेतु उत्तरदायी अधिकारियों के नाम एवं पद	विशेष
1	राज्य योजना, सॉफ्टवेयर वितरण	श्रीमती शोभना निगम, उप संचालक एवं प्रभारी अधिकारी	
2	समेकित/समग्र छात्रवृत्ति	श्री एस.के.परसाई, उप संचालक एवं प्रभारी अधिकारी	छात्रवृत्ति के प्रकरण समग्र कक्षा प्रभारी स्वयं निर्धारित प्रपत्र में जानकारी पृथक से लेकर आएं।
3	अनुकम्पा पेंशन (NSDL)	श्री अनुराग जैसवाल, उपसंचालक एवं प्रभारी अधिकारी	
4	अतिथि शिक्षकों के मानदेय भुगतान न होना।	श्री सी.एम.उपाध्याय, सहायक संचालक एवं प्रभारी अधिकारी	

  
(अंजू परवेन अदोरिया)

संचालक

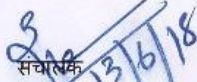
लोक शिक्षण, मध्यप्रदेश

भोपाल दिनांक 13/6/18

पृ. क्रमांक / समन्वय / सी.एम.हेल्पलाईन/ 2018 / 117

प्रतिलिपि:-

- उप सचिव, स्कूल शिक्षा विभाग, म.प्र.शासन मंत्रालय भोपाल।
- संबंधित संभागीय संयुक्त लोक शिक्षण मध्यप्रदेश अपने जिलों के सी.एम. हेल्पलाईन के लंबित प्रकरणों की समीक्षा कर प्रत्येक प्रकरणों में पोर्टल पर L3 स्तर से टीप अंकित करने की कार्यवाही सुनिश्चित करें।
- जिला प्रभारी अधिकारी लोक शिक्षण संचालनालय स्थानीय रूप से अपने जिले के प्रकरणों की समीक्षा कर टीप अंकित कराने की कार्यवाही करें एवं की गई कार्यवाही से अधोहस्ताक्षरकर्ता को अवगत करावें।
- ICT कक्षा की ओर संबंधितों को SMS जारी किये जाने की कार्यवाही हेतु प्रेषित।

  
संचालक

लोक शिक्षण, मध्यप्रदेश