

लोक शिक्षण संचालनालय

म.प्र.भोपाल

क्र./समन्वय/2018/208

भोपाल, दिनांक 4/10/2018

प्रति,

समस्त संयुक्त संचालक
लोक शिक्षण
संभागीय कार्यालय म.प्र.

विषय:- सी.एम.हेल्पलाईन के प्रकरणों के निराकरण संबंध में।

संचालनालय के अर्द्ध शा. पत्र क्रमांक दिनांक 07/09/2018 के द्वारा आपको अवगत कराया है कि एल-4 लेवल पर सी.एम.हेल्पलाईन की शिकायतों को एल-3 लेवल पर भी निराकृत कर फोर्सक्लोज करने की सुविधा प्रदान की गई है। किन्तु संज्ञान में यह आया है कि आपके द्वारा इस दिशा में अपेक्षित कार्यवाही नहीं की जा रही है। परिणाम स्वरूप सी.एम.हेल्पलाईन में एल-4 लेवल पर 5000 से अधिक शिकायतें लंबित हैं। जिलेवार संभागवार लंबित प्रकरणों की सूची संलग्न है।

कृपया अपने संभागांतर्गत सी.एम.हेल्पलाईन के प्रकरणों का एक सप्ताह के भीतर निराकरण करना सुनिश्चित करें। अन्यथा की स्थिति में आपके विरुद्ध अनुशासनात्मक कार्यवाही करने हेतु बाध्य होना पड़ेगा। इस स्थिति के लिये आप स्वयं जिम्मेदार होंगे।

संलग्न:- उपरोक्तानुसार

(जयश्री कियावत)

आयुक्त

लोक शिक्षण संचालनालय

दिनांक, भोपाल 4/10/2018

पृ./क्रमांक/समन्वय/2018/209

प्रतिलिपि:-

1. प्रमुख सचिव म.प्र.शासन स्कूल शिक्षा विभाग मंत्रालय भोपाल।
2. समस्त संभागीय आयुक्त राजस्व संभाग म.प्र.।

आयुक्त

लोक शिक्षण संचालनालय

		26-09-18	सी. एम्. हेल्पनादान				
Division	District	L1	L2	L3	L4	कुल	
1	Bhopal	52	11	35	179	277	
2	Raisen	38	16	31	121	206	
3	Rajgarh	34	25	20	104	183	
4	Sehore	30	14	18	93	155	
5	Vidisha	34	21	37	117	209	
	Div. Total	188	87	141	614	1030	
	%	8	4	6	25	42	
6	Indore	2	1	1	2	6	
7	Barwani	10	1	5	26	44	
8	Burhanpur	0	3	6	18	27	
9	Dhar	26	11	12	44	93	
10	Indore	101	33	54	158	346	
11	Jhabua	5	0	0	6	11	
12	Khandwa	19	9	29	56	113	
13	Khargone	5	5	5	61	76	
	Div. Total	168	63	112	373	716	
	%	7	3	5	15	29	
14	Sagar	138	40	9	148	333	
15	Damoh	84	6	12	159	261	
16	Panna	48	35	8	128	217	
17	Sagar	172	33	3	54	262	
18	Tikamgarh	99	27	4	258	388	
	Div. Total	541	141	38	741	1459	
	%	22	6	1	30	60	
19	Ujjain	20	12	48	44	124	
20	Dewas	50	12	14	93	169	
21	Mandsor	37	13	32	179	261	
22	Neemuch	25	3	7	49	84	
23	Ratam	2	1	3	47	53	
24	Shajapur	37	17	26	86	166	
25	Ujjain	76	17	6	6	105	
	Div. Total	247	75	136	504	962	
	%	10	3	6	21	39	
26	Gwalior	6	3	1	56	66	
27	Bhind	153	29	87	188	455	
28	Dalia	36	1	20	85	142	
29	Guna	19	8	19	31	77	
30	Gwalior	111	5	40	309	465	
31	Morena	74	14	80	311	479	
32	Sheepur	20	19	23	93	155	
33	Shivpuri	69	10	57	236	372	
	Div. Total	488	89	327	1307	2211	
	%	20	4	13	54	91	
34	Hoshangabad	15	5	0	4	24	
35	Hards	9	0	1	3	13	
36	Hoshangabad	21	5	0	3	29	
	Div. Total	45	10	1	10	66	
	%	2	0	0	0	3	
37	Jabalpur	39	5	20	34	98	
38	Chhindwara	53	10	22	84	169	
39	Dindori	6	0	7	55	68	
40	Jabalpur	10	11	51	218	288	
41	Katni	68	22	23	133	246	
42	Mandla	5	0	3	17	25	
43	Narsinghpur	51	9	35	66	153	
44	Seoni	22	11	12	38	83	
	Div. Total	254	68	173	635	1130	
	%	10	3	7	26	46	
45	Rewa	142	51	124	512	829	
46	Salna	90	36	60	252	438	
47	Sidhi	117	12	19	106	256	
48	Singrol	109	9	7	105	230	
	Div. Total	458	108	210	977	1753	
	%	19	4	9	40	72	
49	Shahdol	12	4	4	39	59	
50	Shahdol	16	2	0	2	20	
51	Umaria	24	2	4	57	87	
	Div. Total	52	8	8	98	166	
	%	2	0	0	4	7	
	Grant Total	2441	649	1144	6259	9493	